

سياسة الخصوصية لشركة اس تي سي

لقد قمنا بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا لتعكس قانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين:

التمهيد:

نحن نستخدم المعلومات الشخصية لتقديم خدماتنا وتحسينها وتطويرها، بالإضافة إلى التحقق من هويتك وتقليل حدوث الاحتيال. نحن نحلل البيانات التي نجمعها للحصول على مفهوم حول عمليات الاحتيال، مما يمكننا من تزويدك بمعلومات حول المعاملات الاحتيالية المحتملة. على سبيل المثال، نستخدم البيانات لتحديد مستندات الهوية المزيفة المستخدمة بشكل شائع أو هويات حكومية مزيفة.

ليس من الضروري أن تقدم لنا معلوماتك الشخصية. ومع ذلك، إذا لم تقدم لنا معلوماتك الشخصية، فقد لا تتمكن من تقديم خدماتنا.

نشجعك على قراءة سياسة الخصوصية هذه لفهم نوع المعلومات التي قد نجمعها وكيفية استخدامها.

1. ما هي أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها وكيف نستخدمها؟

تعتمد المعلومات الشخصية التي نجمعها على المنتجات والخدمات التي تمتلكها وعلى كيفية استخدامك لها. نقدم لك نبذة عامة عن الطرق المختلفة التي نستخدمها لمعالجة معلوماتك الشخصية أدناه.

بشكل عام، يجب علينا جمع ومعالجة الفئات التالية من المعلومات الشخصية لعملائنا الحاليين والسابقين والمحتملين:

عناصر البيانات الإرشادية (قائمة غير شاملة)	فئة البيانات
سنقوم بجمع البيانات البيومترية عن طريق بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه أو تقنية مماثلة من صورة، مثل الصورة الشخصية، أو عبر الفيديو (بما في ذلك الصوت) ومن صورة وجهك كما تظهر في وثيقة الهوية التي تقدمها.	البيانات البيومترية
نقوم بجمع البيانات البيومترية فقط لأغراض التحقق من الهوية.	
البطاقة السكانية، جواز السفر، رخصة القيادة، الاسم، و العنوان	التعريف (الشخصي أو الحكومي)
الصور والمعلومات الأخرى بما في ذلك المعرفات (انظر أعلاه) والخصائص الديموغرافية والخصائص الفيزيائية.	صور ووثائق الهوية
البريد الإلكتروني ورقم الهاتف (المحمول والثابت).	معلومات الاتصال
التفاصيل المصرفية ومعلومات بطاقة الخصم والائتمان	المعلومات المالية

عناصر البيانات الإرشادية (قائمة غير شاملة)

فئة البيانات

بما في ذلك شروط الاستخدام وشروط وأحكام الخدمة، ونماذج الطلبات التي تبرمها معنا.

المستندات التعاقدية

نقوم بجمع وتخزين ومعالجة بيانات حركة المرور / العملاء كجزء من توفير الاتصال. يتضمن ذلك أرقام الاتصال المباشرة، ووقت ومدة المكالمات، ومواقع الويب التي تمت زيارتها، وكيفية استخدام البيانات.

يتم اخذ موقعك الدقيق عند الدخول الى او الحصول على البيانات، وذلك باستخدام (أ) نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، أو (ب) يمكن تحديد موقعك باقل دقة خلال مختلف أبراج الهاتف المحمول ونقاط وشبكات الواي فاي التي تتصل بها. يتم أيضًا جمع عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، وتفاصيل عنوانك الجغرافي (الشارع أو المدينة أو المنطقة، وما إلى ذلك).

معلومات الاستخدام

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط (ملفات نصية صغيرة مخزنة في متصفحك) وتقنيات أخرى مثل إشارات الويب (ملفات صور صغيرة وواضحة تستخدم لمتابعة تحركاتك على موقعنا).

ملفات تعريف الارتباط وملفات السجل وإشارات الويب

عندما تزور مقرنا أو أيًا من متاجر البيع بالتجزئة لدينا، قد نقوم أيضًا بجمع معلومات عنك عبر نظام المراقبة التلفزيونية المغلقة (CCTV) كجزء من تدابير الأمن ومنع الجريمة التي نتخذها.

نظام المراقبة التلفزيونية المغلقة (CCTV) في أماكن عملنا ومحلات البيع بالتجزئة.

الاتصال الخاصة بك معنا عبر الدردشة المباشرة

سجلات الدردشة المباشرة

على سبيل المثال ، خدمات الاشتراك التي تستخدمها ، أو التفاصيل الأخرى المتعلقة بحسابك.

معلومات الحساب

لتزويدك بالمنتجات والخدمات:

2.

سنستخدم معلوماتك الشخصية لتزويدك بالمنتجات والخدمات. ينطبق ذلك عندما تقوم بالتسجيل أو شراء منتج أو خدمة منا، أو عندما تقوم بتسجيل للحصول على حساب عبر الإنترنت معنا، أو عند تنزيل وتسجيل الدخول في أحد تطبيقاتنا.

هذا يعني أننا سوف:

- نسجل تفاصيل حول المنتجات والخدمات التي تشاهدها أو تستخدمها أو تطلبها منا.
- نرسل لك رسائل معلومات المنتج أو الخدمة.
- سنقوم بتحديثك بشأن موعد تسليم، توصيل، أو تركيب منتجاتك وخدماتك.
- نتيح لك إنشاء وتسجيل الدخول إلى الحسابات عبر الإنترنت التي نقوم بتشغيلها.
- سنقوم بتحصيل المبلغ المستحق وضمان وصوله إلينا.
- نشارك معلوماتك مع أطراف ثالثة نعمل معها لإعادة بيع خدمة نقدمها لك عبر طرف ثالث، وإدارة العلاقات، وإرسال الفواتير.
- نقوم بتنشيط الخدمة وتنفيذها وتسليمها، أو تلبية طلباتك.
- نقدم خدمة العملاء.

إذا قمنا بذلك، فإننا لا نزال نتحكم في معلوماتك الشخصية ونطبق ضوابط صارمة لضمان حمايتها بشكل صحيح (يرجى الرجوع إلى القسم 12 لمزيد من التفاصيل).

نحن نستخدم ما يلي لتوفير المنتجات والخدمات وإدارة حسابك:

- تفاصيل الاتصال الخاصة بك والبيانات البيومترية وغيرها من المعلومات لتأكيد هويتك واتصالاتك معنا. يتضمن ذلك اسمك والجنس، عنوانك، رقم هاتفك، وتاريخ الميلاد، وعنوان البريد الإلكتروني، وكلمات المرور وبيانات الاعتماد (مثل أسئلة الأمان والإجابات التي لدينا على حسابك).

- معلومات الدفع والمعلومات المالية الخاصة بك، بما في ذلك معلومات بطاقة الائتمان الخاصة بك، ومعلومات حسابك المصرفي، ومعلومات الخدمات المصرفية والبطاقات الأخرى المرتبطة بالمحافظ الإلكترونية، ووسائل المدفوعات الرقمية، بالإضافة إلى المدفوعات الآلية إذا اخترت استخدامها. يمكنك إلغاء الاشتراك في نظام الدفع الآلي في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على الرقم 124.

- اتصالاتك معنا، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني، والدردشة على الإنترنت، والمكالمات الهاتفية. سنحتفظ أيضاً بسجلات أي إعدادات اتصالية تختارها.

- سنقوم، سواء مباشرة أو من خلال طرف ثالث، بجمع البيانات البيومترية مثل صور الوجه وبصمات الأصابع وما إلى ذلك، لأغراض التحقق من هويتك أثناء عملية الشراء أو التسجيل لبطاقة SIM. سيتم تحويل هذه البيانات البيومترية إلى معاملة رياضية آمنة. لديك الحق في سحب موافقتك إذا كنت لا ترغب في استمرار هذه العملية.

- سنستخدم معلومات من ملفات تعريف الارتباط الموضوعة على أجهزتك المتصلة والتي نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة (يرجى الرجوع إلى القسم 6 لمزيد من التفاصيل).

نستخدم هذه المعلومات لتنفيذ عقدنا (أو لإعداد عقد) وتقديم المنتجات أو الخدمات لك. إذا لم تقدم لنا المعلومات الصحيحة أو طلبت منا حذفها، فقد لا نتمكن من توفير المنتج أو الخدمة التي طلبتها منا.

إذا أبلغتنا بأنك تعاني من إعاقة أو حاجة إلى دعم بطريقة أخرى، فسوف نأخذ بعين الاعتبار أنك عميل ذو احتياجات خاصة، ولكن ذلك سيتم فقط إذا أعطيت إذنك أو إذا اضطررنا إلى ذلك بناءً على أسباب قانونية أو تنظيمية. على سبيل المثال، إذا أخبرتنا عن إعاقة، يجب أن نكون على علم بها أثناء تقديم خدماتنا لك، وبالتالي سنقوم بتسجيل هذه المعلومات لكي لا نطلبها منك بشكل متكرر. سنقوم أيضًا بتسجيل تفاصيل التفويض الذي طلبته منا للوصول إلى حسابك.

3. لأن استخدام معلوماتك في مصلحتنا كشركة

سنستخدم معلوماتك الشخصية إذا اعتبرنا أنها في مصلحتنا التجارية المشروعة، حتى تتمكن من العمل كشركة فعالة

نستخدم معلوماتك الشخصية لأغراض عديدة، منها:

- تحديد وتقييم ملاءمتك للمنتجات وتسعير المخاطر المالية؛ و إعلامك في الوقت المناسب بالمنتجات والخدمات التي قد تهتمك.
- إنشاء معلومات مجمعة ومجهولة المصدر للاستخدام الاضافي..
- كشف ومنع الرسائل غير المرغوب فيها والاحتيال.
- تأمين وحماية شبكتنا.

4. لتسويق وتحديد المنتجات والخدمات التي تهتمك

سنستخدم معلوماتك الشخصية لإرسال التسويق المباشر إليك ولتحديد المنتجات والخدمات التي قد تهتمك بشكل أفضل. نقوم بذلك إذا كنت أحد عملائنا أو إذا كنت على اتصال بنا بطريقة أخرى (مثل زيارة منصاتنا الرقمية أو الدخول في عرض ترويجي للجائزة أو مسابقة).

هذا يعني أننا سنقوم:

- إنشاء ملف تعريف عنك لفهم أفضل لك كعميل وتخصيص الاتصالات التي نرسلها لك؛
- نخبرك عن المنتجات والخدمات الأخرى التي قد تكون مهتمًا بها والتي تكون مؤهلاً لها؛
- نوصي بطرق أفضل لإدارة ما تنفقه معنا ، مثل اقتراح منتج أكثر ملاءمة بناءً على ما تستخدمه؛
- نحاول التعرف عليك وتقديم النصيحة لك في الوقت المناسب حول المنتجات والخدمات التي تهتم بها؛
- سنعرض عليك إعلانات عبر الإنترنت أكثر صلة بك وسنعمل مع علامات تجارية أخرى معروفة لجعل إعلاناتها أكثر ملاءمة.

نحن نستخدم ما يلي للتسويق ولتحديد وتأهيل المنتجات والخدمات التي تكون مؤهلاً لها والمهتمين بها:

- تفاصيل الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك الاسم، الجنس، العنوان، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني.
- استخدامك لوسائل الاتصال وسلوكك ومواقعك.
- تفاصيل الإنفاق والمدفوعات والمعلومات المالية.
- معلومات من ملفات تعريف الارتباط والعلامات الموضوعية على أجهزتك المتصلة.
- معلومات من مؤسسات أخرى مثل البيانات الديموغرافية المجمعة ووسطاء البيانات وشركائنا والمصادر المتاحة للجمهور.

- تفاصيل المنتجات والخدمات التي قمت بشرائها وكيفية استخدامها، بما في ذلك سجل المكالمات وتصفح الإنترنت (بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت) وسجلات التلفزيون.
- لقطات من نظام المراقبة التلفزيونية المغلقة وتسجيلات صوتية في المحلات التجارية والمباني ومراكز الاتصال.

سنقوم بإرسال معلومات إليك (حول المنتجات والخدمات التي نقدمها) عبر وسائل متعددة، بما في ذلك الهاتف والبريد والبريد الإلكتروني والرسائل النصية وإعلانات البانر عبر الإنترنت وإشعارات باستخدام تطبيقاتنا وعلى التلفزيون. نستخدم أيضاً المعلومات التي لدينا عنك لتخصيص هذه الرسائل بقدر الإمكان، حيث نعتقد أنه من المهم جعلها ذات صلة بك. نقوم بذلك لأن لدينا مصلحة تجارية مشروعة في الحفاظ على تواصلك المستمر مع منتجاتنا وخدماتنا، وجعلها ذات صلة بك، وضمان إدارة إنفاقك معنا.

كما نتحقق دائماً من موافقتك على استلام رسائل تسويقية عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني قبل إرسالها إليك، وبالإضافة إلى ذلك، لديك خيار الانسحاب من تلقي هذه الرسائل عن طريق استخدام الرقم الموحد 88444.

سنستخدم معلومات استخدامك للاتصالات وسلوكك وبعض تسجيلات التلفزيون (مثل البرامج التي تشاهدها على القنوات التي نقدمها والتي تنتجها مؤسسات أخرى) فقط من أجل تخصيص عروضنا لك بشكل أفضل.

من خلال التوقيع على شروطنا وأحكامنا، فإنك توافق على أننا قد نقوم بتسويق منتجات وخدمات المنظمات الأخرى لك.

إذا لم تعد ترغب في تلقي أنشطة تسويقية منا ، فستحتاج إلى الاتصال بنا على 124 لتقديم طلبك مع إثبات هويتك ، وسنحضر طلبك في الوقت المناسب.

سنقوم بإعلامك ، مع أي مما يلي:

- مع قبولنا لطلبك والتوقف عن التسويق;
- مع ردنا الجزئي على طلبك (مع الإشارة إلى سبب ومدى ردنا).
- رفض طلبك والسبب في ذلك، إذا قمت بإلغاء الاشتراك في النشاط التسويقي ، فقد تستمر في تلقي رسائل متعلقة بالخدمة (مثل الفواتير ، وتفعيل الوظيفة الإضافية/الخدمة ، والحد الائتماني ، وانتهاء المدة وما إلى ذلك..).

5. ملفات التعريفية الارتباط

يشرح هذا القسم كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة (سنشير إليها فيما بعد باسم "ملفات تعريف الارتباط") للتعرف عليك عند زيارة منصاتنا. هذا القسم يوضح ما هي هذه التقنيات ولماذا نستخدمها ، بالإضافة إلى حقوقك في التحكم فيها.

ماهي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات تحتوي على كمية صغيرة من البيانات، وقد تشمل أداة تعريفية فريدة غير معروفة الهوية. يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط إلى متصفحك من موقع الويب وتخزينها على جهازك. تستخدم أيضاً تقنيات تتبع أخرى مثل الإشارات والعلامات والبرامج النصية لجمع المعلومات وتتبعها وتحسين خدماتنا وتحليلها.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض متعددة. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك أو تسجيل محتوى سلة التسوق الخاصة بك أو تتبع عدد الأشخاص الذين يزورون موقع الويب. كما نستخدمها لتتبع المشتريات التي قمت بها لدينا والأنشطة التي قمت بها على الموقع، ولجعل الإعلانات عبر الإنترنت أكثر صلة بك.

لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط بذاتها على معلومات شخصية. إنها تحمل فقط أداة معرفة فريدة من ابجدية رقمية موجودة على متصفحك. في كثير من الحالات، لن تتمكن من ربط المعلومات التي نجمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط بمعرفتك الشخصية. ومع ذلك، يمكن لهذه الملفات أن تمكّننا من ربط هذه المعلومات بك وبمعلوماتك الشخصية، على سبيل المثال، عند تسجيل الدخول أو تسجيلك للحصول على خدمة ما.

نحن نستخدم عدة أنواع من ملفات تعريف الارتباط:

1. ملفات تعريف الارتباط للجلسة: نستخدم ملفات تعريف الارتباط للجلسة لضمان التعرف عليك عند الانتقال بين الصفحات داخل موقعنا الإلكتروني. تساعدنا هذه الملفات في تذكر أي معلومات قمت بإدخالها.
2. ملفات تعريف الارتباط المفضلة: نستخدم ملفات تعريف الارتباط التفضيلية لتذكر تفضيلاتك والإعدادات المختلفة.
3. ملفات تعريف الارتباط الأمنية: نستخدم ملفات تعريف الارتباط الأمنية لأغراض أمنية.

كيف يمكنني التحكم في ملفات تعريف الارتباط؟

يمكنك توجيه متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو للإشارة إلى وقت إرسال ملف تعريف الارتباط. ومع ذلك، إذا كنت لا تقبل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تتمكن من استخدام بعض أجزاء خدمتنا.

على سبيل المثال، لإجراء عملية شراء عبر الإنترنت أو الاشتراك في خدمات مثل تطبيق الهاتف المحمول و/أو البرامج و / أو المحتوى عبر الإنترنت، قد يتم تمكين ملفات تعريف الارتباط على متصفح الإنترنت الخاص بك. يمكنك اختيار عدم تمكين ملفات تعريف الارتباط، ومع ذلك، ستنمكّن لا يزال من تصفح موقعنا على الويب، ولكن ستقتصر بعض وظائف موقعنا وما يمكنك القيام به.

6. جمع المعلومات المجمعة والمجهولة المصدر

سنستخدم معلوماتك الشخصية لإنشاء معلومات مجمعة لا تشير لأي هوية. لا أحد يستطيع التعرف عليك من تلك المعلومات وسنستخدمها من أجل:

- تأكد من أن شبكتنا تعمل بشكل صحيح ومستمر وذلك لتحسين وتطوير شبكتنا ومنتجاتنا وخدماتنا لعملائنا
- تشغيل الإدارة وتقارير الشركات، والبحوث والتحليلات، وتحسين الأعمال؛ و
- تزويد المنظمات الأخرى بتقارير مجمعة ومجهولة المصدر

نستخدم ما يلي لإنشاء معلومات مجمعة ومجهولة المصدر.

- جنسك وعنوانك وتاريخ ميلادك

- معلومات حول ما تشتريه منا ، وكيف طلبته وكيف تدفع ثمنه، على سبيل المثال ، طلب النطاق العريض عبر الإنترنت ودفع ثمنه على أساس شهري
 - معلومات من ملفات تعريف الارتباط والعلامات الموضوعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
 - معلومات من المنظمات الأخرى التي تقدم معلومات ديموغرافية مجمعة ووسطاء البيانات وشركائنا والمصادر المتاحة للجمهور
 - تفاصيل المنتجات والخدمات التي اشتريتها وكيفية استخدامها- بما في ذلك مكالمتك والمتصفح (بما في ذلك عنوان ال IP الإنترنت) وسجلات التلفزيون.
- لدينا مصلحة مشروعة في توليد رؤيا من شأنها أن تساعدنا على تشغيل شبكتنا وأعمالنا أو ستكون مفيدة للمنظمات الأخرى.

7. لتطوير أعمالنا وبناء فهم أفضل لما يريده عملائنا

هذا يعني أننا سوف نقوم:

- بصيانة وتطوير واختبار شبكتنا (بما في ذلك إدارة حركة المرور على شبكتنا) والمنتجات والخدمات ، لتزويدك بخدمة أفضل
- بتدريب موظفينا وموردنا على تزويدك بالمنتجات والخدمات (لكننا نجعل المعلومات مجهولة مسبقا حيثما أمكن ذلك)

- بإنشاء ملف تعريف عنك لفهمك بشكل أفضل كعميل لدينا؛ و

- بتشغيل استطلاعات الرأي والبحوث السوقية حول منتجاتنا.

نحن نستخدم المعلومات التالية للقيام بذلك:

- تفاصيل الاتصال الخاصة بك

- استخدامك للاتصالات وسلوكك ومواقعك

-إنفاقك والمدفوعات والمعلومات المالية

- اتصالاتك معنا ، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني والردشة الإلكترونية والمكالمات الهاتفية (وأي تسجيلات تم إجراؤها)

- معلومات من ملفات تعريف الارتباط الموضوعة على أجهزتك المتصلة

-تقديم المطالبات والدفاع عنها لحماية مصالحنا التجارية

-تفاصيل المنتجات والخدمات التي اشتريتها وكيفية استخدامها- بما في ذلك مكالمتك ، والمتصفح (بما في ذلك عنوان ال IP (بروتوكول الانترنت) و عنوان ال IP الثابت، إذا كان ينطبق) ، وسجلات التلفزيون.

إذا استخدمنا هذه المعلومات لأبحاث السوق أو التدريب أو الاختبار أو أغراض التطوير أو الدفاع عن المطالبات أو تقديمها أو لإنشاء ملف تعريف عنك ، فإننا نعمل ذلك لأنه من مصلحتنا التجارية المشروعة في إدارة أعمال فعالة يمكنه التكيف لتلبية احتياجات عملائنا.

نقوم بإنشاء ملف تعريف عنك بناء على ما طلبته منا وكيفية استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا. هذا يساعدنا على تكييف العروض التي نشاركها معك.

8. للإجراء فحوصات الائتمان والوقاية من الاحتيال

قبل أن نقدم لك منتجًا أو خدمة (بما في ذلك من التجديدات)، أو في بعض الأحيان عند استخدام منتجاتنا وخدماتنا، سنستخدم معلوماتك الشخصية ومعلومات الاستخدام الخاصة بك جنبًا إلى جنب مع المعلومات التي جمعناها من وكالات المراجعة الائتمانية أو وكالات الوقاية من الاحتيال. نستخدم هذه المعلومات لإدارة مخاطر الائتمان والوقاية والكشف عن الاحتيال وغسيل الأموال. سنستخدم أيضًا هذه المؤسسات للتأكد من هويتك. عند تلقي المؤسسات طلب بحث منا، سيتم إضافة "بصمة" على ملفك الشخصي والذي قد تطلع عليه منظمات أخرى. قد نُطلع أيضًا المعلومات مع منظمات أخرى. نقوم بذلك لأنه في مصلحتنا ومصلحة تلك المؤسسات المشروعة لمنع الاحتيال وغسيل الأموال، وللتحقق من الهويات، وحماية أعمالنا، والامتثال للقوانين المعمول بها.

تفاصيل المعلومات الشخصية التي سيتم استخدامها تتضمن اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك وتفاصيل الاتصال والمعلومات المالية وتفاصيل التوظيف ومعرفات الجهاز ، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت والتفاصيل الأخرى ذات الصلة.

إذا قدمت لنا معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو تخلفت عن السداد والتي تم تحديدها من قبلنا كاحتيال ، فقد نقل ذلك إلى وكالات منع الاحتيال. وقد يتم تزويدها أيضا للجهات قانونية ، وكذلك الوكالات التي زدنا المعلومات لها.

إذا قررنا نحن ، او مرجع ائتماني أو وكالة الوقاية من الاحتيال أنك تشكل خطرًا فيما يتعلق بالائتمان أو الاحتيال أو غسيل الأموال ، فقد نرفض تقديم الخدمات أو التمويل الذي طلبته، أو قد نقوم بوقف تقديم الخدمات الحالية لك.

ستحتفظ وكالات الائتمان ووكالات منع الاحتيال في نهاية المطاف بسجل لأي مخاطر احتيال أو غسيل أموال، وقد يؤدي ذلك إلى رفض المنظمات الأخرى بتقديم الخدمات أو التمويل أو التوظيف لك. إذا كان لديك أي أسئلة حول هذا الموضوع، يرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال الموجودة في قسم "كيفية الاتصال بنا والمزيد من التفاصيل" أدناه.

قد نقوم بتزويد معلوماتك بمراجعي الائتمان ووكالات منع الاحتيال في نهاية المطاف بخصوص التطبيقات. قد نقدم لهم أيضًا تفاصيل حول حساباتك وفواتيرك، بما في ذلك كيفية إدارتها. يشمل ذلك إبلاغهم عن ارصدة حساباتك، والمدفوعات التي تقوم بها لنا، وإذا كانت هناك دفعات متأخرة (تعود في الماضي أيضًا). لذلك، إذا لم تقم بدفع فواتيرك في الوقت المحدد، فسيتم تسجيل ذلك من قبل مراجعي الائتمان. من المحتمل أن يتم إبلاغ منظمات الأخرى أيضًا بإجراء فحوصات مماثلة - بما في ذلك المنظمات التي تحاول تتبعك أو استرداد الأموال التي تدينها لها.

عند نقل مراجعي الائتمان ووكالات منع الاحتيال معلوماتك الشخصية خارج مملكة البحرين، فإنها تضع مسؤوليات تعاقدية على المنظمة المستلمة من أجل حماية معلوماتك وفقًا للمعايير المطلوبة في مملكة البحرين. كما قد تطلب من المنظمة التي تتلقى المعلومات الالتزام بشروط تبادل المعلومات بشكل آمن.

لتحصيل الديون

إذا لم تدفع فواتيرك ، فقد نطلب من وكالة استرداد الديون تحصيل ما تدين به. سنقدم لهم معلومات عنك (مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك) وحسابك (مبلغ الدين) وقد نختار بيع الدين إلى مؤسسة أخرى للسماح لنا باستلام المبلغ المستحق.

لمنع وكشف الجريمة

سنستخدم معلوماتك الشخصية للمساعدة في منع وكشف الجرائم والاحتيال. سنقوم أيضا استخدامه لمنع وكشف الهجمات الإجرامية على شبكتنا أو ضد المعدات الخاصة بك. نحن نراقب حركة المرور عبر شبكتنا ، ونتتبع المكالمات المزعجة أو الضارة ، ونتتبع البرامج الضارة والهجمات الإلكترونية السيبرانية. للقيام بذلك ، نستخدم المعلومات التالية ، ولكن فقط عند الضرورة القصوى.

- تفاصيل الاتصال الخاصة بك وغيرها من المعلومات لتأكيد هويتك والاتصالات معنا. يتضمن ذلك الاسم والجنس والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني وكلمات المرور وبيانات الاعتماد (على سبيل المثال ، أسئلة الأمان). نحن لا نقوم بتخزين النسخة الأصلية من كلمة المرور الخاصة بك. بدلا من ذلك ، نحتفظ بها في شكل يسمح لنا بمصادقتك ولكنه لا يسمح لنا بتحديد كلمة المرور الأصلية الخاصة بك.
- معلومات الدفع والمعلومات المالية الخاصة بك بما في ذلك معلومات بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك ، ومعلومات حول حسابك المصرفي وغيرها من المعلومات المصرفية والبطاقة.
- معلومات من وكالات الائتمان المرجعية ومنع الاحتيال.
- تفاصيل المنتجات والخدمات التي اشتريتها وكيفية استخدامها-بما في ذلك مكالمتك والمتصفح (بما في ذلك عنوان بروتوكول الانترنت) وسجلات التلفزيون.
- لقطات الدوائر التلفزيونية المغلقة والتسجيلات الصوتية في المحلات التجارية والمباني.

نحن نستخدم هذه المعلومات الشخصية لأن لدينا مصلحة مشروعة في حماية شبكتنا وأعمالنا من الهجمات ومنع وكشف الجريمة والاحتيال. كما نشاركها مع منظمات أخرى (مثل مزودي الاتصالات والبنوك الأخرى) الذين لديهم نفس المصالح المشروعة. يساعد القيام بذلك في التأكد من أن شبكتنا تعمل بشكل صحيح وتساعد على حمايتك من الهجمات.

إذا اتصلت بخدمات الطوارئ ، فسندعم لهم معلومات عنك وعن مكان وجودك ، حتى يتمكنوا من المساعدة. نقوم بذلك لأنه من الضروري حمايتك ، أو حماية أي شخص آخر ، ولأنه من مصلحتنا مساعدة خدمات الطوارئ في تقديم المساعدة لك.

9. للوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية

قد نضطر إلى الإفصاح عن معلومات شخصية عنك للوفاء بالتزاماتنا القانونية والرقابية.

إلى وكالات قانونية

بموجب تشريعات خاصة بسلطات التحقيق، قد نضطر إلى تزويد المعلومات الشخصية الخاصة بك مع الحكومة ووكالات قانونية، مثل الشرطة، للمساعدة في اكتشاف الجريمة ومنعها، ومقاواة الجناة وحماية الأمن القومي.

قد يطلبون التفاصيل التالية.

- تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتضمن ذلك الاسم والجنس والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني وكلمات المرور وبيانات الاعتماد (مثل أسئلة الأمان والإجابات) اللازمة لتأكيد هويتك واتصالاتك معنا

- اتصالاتك معنا ، مثل المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني والدرشة على شبكة الإنترنت
- الدفع والمعلومات المالية الخاصة بك

تفاصيل المنتجات والخدمات التي اشتريتها وكيفية استخدامها- بما في ذلك مكالمتك والمتصفح (بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت) وسجلات التلفزيون.

نحن نشارك معلوماتك الشخصية وفقا للقانون.

سنقوم أيضا بمشاركة المعلومات الشخصية عنك حيث يتعين علينا مشاركتها بشكل قانوني مع شخص آخر. قد يكون ذلك عندما ينص القانون على أنه يتعين علينا الإفصاح عن هذه المعلومات أو بسبب أمر من المحكمة.

في ظروف محدودة ، يجوز لنا أيضا الإفصاح عن معلوماتك مع السلطات العامة الأخرى (أي لأغراض تاريخية أو إحصائية و/أو للأبحاث العلمية) في شكل مجهول الهوية. ومع ذلك ، يجب أن نكون مقتنعين بأن طلب المعلومات قانوني ومتناسب.

لأسباب رقابية

سنستخدم أيضا مكالمتك ومتصفحك (بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت) وسجلات التلفزيون للعثور على أفضل طريقة لتوجيه اتصالاتك عبر الأجزاء المختلفة من شبكتنا ومعداتنا وأنظمتنا كما هو مطلوب من قبل جهتنا الرقابية.

إذا طلبت خدمة هاتف، سنسألك عما إذا كنت تريد تضمين التفاصيل الخاصة بك في خدمات الدليل الخاصة بنا مثل دليل الهاتف الخاص بنا. إذا قمت بذلك ، فسننشر التفاصيل الخاصة بك ونشارك هذه المعلومات مع مقدمي خدمات الدليل الآخرين.

مشاركة المعلومات الخاصة بك

10 . مع من نشارك معلوماتك الشخصية، لماذا وكيف؟

نشارك معلوماتك الشخصية مع مزودي الخدمة الآخرين (وفقا لاتفاقية وقعناها معهم) لمعالجة المعلومات الشخصية نيابة عنا أو لمساعدتنا في تقديم الخدمات لك في الحالات التالية:

- إذا اشتريت و / أو اشتركت في منتجاتنا وخدماتنا باستخدام طرف ثالث أو مؤسسة شريكة ، فغالبا ما نحتاج إلى تبادل المعلومات معهم كجزء من إدارة تلك العلاقة وحسابك - على سبيل المثال ، لتتمكن من تحديد طلبك وتكون قادرا على الدفع لهم.
- إذا كان لدينا عقد مع مزود خدمة أو مقاول لتزويدنا بالخدمات أو تقديم خدمة نيابة عنا ، وقد يكون لديهم حق الوصول إلى معلوماتك الشخصية ، فإننا لا نسمح لهم باستخدام أو الكشف عن معلوماتك الشخصية إلا فيما يتعلق بتقديم خدماتهم.
- إذا قمت بشراء منتجات طرف ثالث من خلال حسابك معنا (مثل فرض رسوم على فاتورة الهاتف المحمول) معنا ، فإن العقد الخاص بها يكون مع الطرف الذي يبيع هذا المنتج أو الخدمة. نحن نقوم فقط بتحصيل المبلغ مباشرة على فاتورتك كجزء من ترتيباتها مع البائع (أو مع طرف ثالث مفوض من قبل البائع). كجزء من هذا ، فإنك توافق على أننا قد نقوم بتمرير معلومات شخصية معينة إلى هذه الأطراف لإكمال عملية الشراء.

نحن أيضا نستخدم معلوماتك الشخصية لنقوم بالآتي:

- تقديم خدمات خدمة العملاء والتسويق والبنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات وخدمات المحتوى;

- تخصيص خدماتنا وجعلها تعمل بشكل أفضل;
- الفواتير للخدمات التي نقدمها لك;
- معالجة معاملات الدفع;
- إجراء عمليات الائتمان والتحقق من الائتمان وتحصيل الديون;
- تحليل وتحسين المعلومات التي نحتفظ بها (بما في ذلك حول تفاعلاتك مع خدماتنا) ؛ و
- لغرض الاستطلاعات

عندما نتعامل مع منظمات أخرى، فإننا لا نزال نحتفظ بالسيطرة على معلوماتك الشخصية. عند مشاركة معلوماتك مع منظمات أخرى، نحرص على ضمان حمايتها بأقصى قدر ممكن وبشكل معقول.

بالإضافة إلى ذلك، قد نضطر إلى نقل معلوماتك إلى شركات أو مزودي خدمات في دول خارج مملكة البحرين، حيث تتوفر قوانين كافية لحماية البيانات والخصوصية. يمكن أن يحدث ذلك إذا كانت خوادمنا (حيث يتم تخزين البيانات) أو موردينا ومزودي الخدمات لدينا موجودين خارج مملكة البحرين، أو إذا كنت تستخدم خدماتنا ومنتجاتنا أثناء زيارتك لدولة خارج تلك المنطقة.

إذا قمنا بإرسال معلوماتك إلى بلد لا تتوفر فيه قوانين كافية، فإننا سنضمن حماية معلوماتك بشكل صحيح. سنعقد دائمًا اتفاقية قانونية مناسبة لنقل البيانات وتلبية المعايير التي يحددها القانون لتوفير الحماية الكافية لمعلوماتك.

في حالة وجود تغيير (أو تغيير متوقع) في ملكيتنا أو أصولنا، قد نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية مع المالك الجديد (أو المحتمل). إذا تم ذلك، فسينتج عن ذلك التزامهم بسرية هذه المعلومات.

حماية المعلومات الخاصة بك والمدة التي نحتفظ بها

11. كيف نحمي معلوماتك الشخصية؟

لدينا إجراءات أمنية صارمة لحماية معلوماتك الشخصية. نتحقق من هويتك عندما نتواصل معنا ، ونتبع إجراءاتنا الأمنية ونطبق الإجراءات الفنية المناسبة ، مثل التشفير ، لحماية معلوماتك.

12. ما هي فترة الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية؟

نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما أن لدينا حاجة تجارية مشروعة مستمرة للقيام بذلك بشرط أن يكون لدينا أساس قانوني للقيام بذلك ، على سبيل المثال لتقديم الخدمات أو المنتجات لك ، أو كما هو مطلوب أو مسموح به بموجب القوانين المعمول بها.

عندما لا تكون لدينا حاجة تجارية مشروعة مستمرة لمعالجة معلوماتك الشخصية ، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها.

كيفية التواصل معنا و الحصول على المزيد من التفاصيل

13. هل لديك سؤال حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك؟

يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني customercare@stc.com.bh أو عن طريق كتابة رسالة إلى العنوان أدناه وتحديثها لاهتمامه.

إذا كنت ترغب في مزيد من التفاصيل، أو لديك تعليقات أو أسئلة حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا، راسلنا على:

شركة اس تي سي البحرين-ص. ب 21529 ، المنامة ، مملكة البحرين

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى حول كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية ، فيرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا الذي سيحقق في الأمر ويقدم تقريراً إليك. إذا كنت لا تزال غير راضٍ بعد ردنا أو تعتقد أننا لا نستخدم معلوماتك الشخصية بما يتماشى مع القانون ، يحق لك أيضاً تقديم شكوى إلى هيئة تنظيم الاتصالات. [/http://www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)

14. الوصول إلى معلوماتك وتحديثها

يمكنك طلب تحديث المعلومات التي نحتفظ بها عنك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى customercare@stc.com.bh. بمجرد مراجعة طلبك، سنخبرك بموعد توقع استجابتنا لك. من المهم أن تكون المعلومات التي نحتفظ بها دقيقة، ومن واجبك إبلاغنا بأي تغييرات.

سنحاول دائماً مساعدتك في طلبك، ولكن قد نرفض ذلك إذا اعتقدنا أن القيام بذلك سينتج عنه انتهاكاً واعتداءً على حقوقك، أو سيؤدي إلى إضرار بحقوق الملكية الفكرية أو أسرار التجارة الخاصة بنا و/أو طرف ثالث، أو إذا منعتنا القوانين من ذلك. على الرغم من أننا ملزمون بتنفيذ طلبك بدون تكلفة، إلا أننا نخولون برفض الطلبات إذا كانت متكررة/لا مغزى لها أو إذا لم يكن لديك الحق في طلب المعلومات. في مثل هذه الحالة/الحالات، سنوضح لك سبب عدم الالتزام بتنفيذ الطلب.

15. كيف سنخبرك عن التغييرات في السياسة؟

سنقوم بإعلامك بهذه التغييرات قبل 30 يوماً على الأقل.

نحن ملزمون قانوناً بإعلامك بالمعلومات الشخصية التي نجمعها عنك ، وما الذي نستخدمها من أجله وعلى أي أساس. لديك الحق في معرفة المعلومات التي نحتفظ بها عنك.