

Privacy Notice

stc Bahrain (Bahrain Telecommunications Company B.S.C.)

Last updated: 12 March 2026 · Bahrain PDPL (Law No. 30 of 2018)

إشعار الخصوصية

اس تي سي البحرين ش.م.ب

آخر تعديل 12 مارس 2026 قانون حماية البيانات الشخصية رقم 30 لسنة 2018

Who We Are

stc Bahrain (Bahrain Telecommunications Company B.S.C.) is a leading digital transformation provider in the Kingdom of Bahrain. We are the Data Controller for the personal data described in this notice, meaning we decide how and why your data is processed.

| | |
|------------------------------------|---|
| Commercial Registration 71117-1 | Registered Address Building 948, Road 3618, Block 436, Seef District, Kingdom of Bahrain |
|------------------------------------|---|

This notice applies to all stc Bahrain sectors and business units, and to all staff, contractors, and vendors handling personal data on our behalf.

من نحن

شركة اس تي سي البحرين هي مزود رائد للتحويل الرقمي في مملكة البحرين. نحن المسؤولون عن مراقبة البيانات الشخصية الموضحة في هذا الإشعار، أي أننا نقرر كيف ولماذا تتم معالجة بياناتك.

| | |
|---|--------------------------|
| العنوان المسجل المبنى 948، الطريق 3618، مجمع 436، السيف، مملكة البحرين | السجل التجاري 1-71117 |
|---|--------------------------|

ينطبق هذا الإشعار على جميع قطاعات ووحدات الأعمال في البحرين، وعلى جميع الموظفين والمقاولين والموردين الذين يتعاملون مع البيانات الشخصية نيابة عنا.

Data We Collect

We only collect what we genuinely need. The main categories are:

Identity & Contact

Name, email address, phone number, date of birth, nationality, gender, and address — collected when you register for our services.

Service Usage

Call records, internet usage data, and device information generated while you use our network.

Payment

Billing details and payment card information required to process transactions.

البيانات التي نجمعها

نحن نجمع فقط ما نحتاجه حقاً. الفئات الرئيسية هي:

الهوية والاتصال

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد، الجنسية، الجنس، والعنوان — يتم جمعها عند التسجيل في خدماتنا

الهوية والاتصال

سجلات المكالمات، بيانات استخدام الإنترنت، ومعلومات الأجهزة التي يتم توليدها أثناء استخدامك لشبكتنا.

الدفع

تفاصيل الفوترة ومعلومات بطاقات الدفع المطلوبة لمعالجة المعاملات.

Location

Network location data used to improve service quality and resolve network complaints.

الموقع

تستخدم بيانات موقع الشبكة لتحسين جودة الخدمة وحل شكاوى الشبكة.

Communications

Records of interactions with our support team, including requests and feedback.

الاتصالات

سجلات التفاعلات مع فريق الدعم لدينا، بما في ذلك الطلبات والتعليقات.

Technical Device Data

Device ID and related data used for product recommendations and technical support.

بيانات الاجهزة التقنية

يتم استخدام معرف الجهاز والبيانات ذات الصلة لتوصيات المنتجات والدعم الفني.

Cookies & Online Data

When you use our website or app, we use cookies to keep you signed in, ensure the site works properly, and understand how it is used. You can manage cookie preferences in your browser at any time.

ملفات تعريف الارتباط والبيانات الإلكترونية

عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا، نستخدم ملفات تعريف الارتباط للحفاظ على تسجيل دخولك وضمان عمل الموقع بشكل صحيح، وفهم كيفية استخدامه. يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك في أي وقت.

Important: Some data is required to fulfil your contract with us. If you do not provide it, we may be unable to deliver, or may need to suspend, the relevant service.

مهم: يتطلب الأمر بعض البيانات للوفاء بعقدك معنا. إذا لم تقدمها، قد نتوقف عن تقديم الخدمة ذات الصلة، أو قد نحتاج إلى تعليقها.

Why We Use Your Data

Every use of your data is tied to a lawful basis under the Bahrain PDPL:

لماذا نستخدم بياناتك

كل استخدام لبياناتك مرتبط بأساس قانوني بموجب قانون حماية البيانات الشخصية البحريني:

| Purpose | Legal Basis (PDPL) |
|--|--------------------------------|
| Providing and managing your telecom and digital services | Contract |
| Billing, payment processing, and fraud detection | Contract / Legitimate interest |
| Verifying your identity | Contract / Legal obligation |
| Improving network performance and user experience | Legitimate interest |

| الغرض | الاساس القانوني وفقا لقانون حماية البيانات الشخصية |
|---|--|
| توفير وإدارة خدمات الاتصالات والخدمات الرقمية الخاصة بك | العقد |
| الفوترة، معالجة الدفعات، واكتشاف الاحتيال | العقد / المصلحة المشروعة |
| التحقق من هويتك | العقد / الالتزام القانوني |
| تحسين أداء الشبكة وتجربة المستخدم | المصلحة المشروعة |

| | |
|---|-------------------------------------|
| Customer support and complaint resolution | Contract |
| Marketing relevant offers and promotions | Consent (opt-in; withdraw any time) |
| Credit checks for eligible services | Legal obligation / Contract |
| Network security and fraud prevention | Legitimate interest |
| Roaming services and misuse prevention | Contract / Legitimate interest |
| Complying with government and regulatory orders | Legal obligation / Public interest |
| Protecting life or physical safety | Vital interest |

| | |
|---|--|
| العقد | دعم العملاء وحل الشكاوى |
| الموافقة (الاشتراك؛ الانسحاب في أي وقت) | لعروض والترويجات التسويقية ذات الصلة |
| الالتزام القانوني / العقد | التحقق من الجدارة الائتمانية للخدمات المؤهلة |
| المصلحة المشروعة | أمن الشبكة والوقاية من الاحتيال |
| العقد / المصلحة المشروعة | خدمات التجوال ومنع سوء الاستخدام |
| الالتزام القانوني / المصلحة العامة | الامتثال للأوامر الحكومية والتنظيمية |
| الاهتمام الحيوي | حماية الحياة أو السلامة الجسدية |

How We Collect Your Data

We collect data through:

- Service registration and contracts
- Direct interactions — our website, mobile app, call centres, and stc stores
- Social media engagement
- Your usage of our network and digital services
- Customer surveys and feedback forms
- Third parties such as government entities, credit reference agencies, and international roaming partners

كيف نجمع بياناتك

نجمع البيانات من خلال:

- تسجيل الخدمة والعقود
- التفاعلات المباشرة عبر موقعنا الإلكتروني، تطبيقنا المحمول، مراكز الاتصال، ومتاجر اس تي سي
- التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- استخدامك لشبكتنا وخدماتنا الرقمية
- استطلاعات العملاء ونماذج الملاحظات
- أطراف ثالثة مثل الجهات الحكومية، ووكالات المرجعية الائتمانية، وشركاء التجوال الدوليين

How We Protect & Share Your Data

We apply strong organisational and technical safeguards, including encryption, access controls, employee training, and regular internal and external audits.

نطبق ضمانات تنظيمية وتقنية قوية، بما في ذلك التشفير، وضوابط الوصول، وتدريب الموظفين، والتدقيقات الداخلية والخارجية المنتظمة.

We Do Not Sell Your Data

Your personal data is never sold to third parties.

نحن لا نبيع بياناتك

بياناتك الشخصية لا تباع أبداً لأطراف ثالثة.

When We May Share

Legal obligations: We may share data with public authorities where required by law — including for national security, judicial orders, or TRA directives — strictly in line with Bahrain PDPL controls.

متى يمكننا المشاركة

الالتزامات القانونية: يجوز لنا مشاركة البيانات مع السلطات العامة حيثما يتطلب القانون — بما في ذلك الأمن القومي، أو الأوامر القضائية، أو توجيهات هيئة تنظيم الاتصالات — وفقاً لضوابط قانون حماية البيانات الشخصية.

Service delivery: We share data with trusted partners who help us deliver services, such as payment processors, technical vendors, and international roaming partners. All such parties are bound by written data protection agreements.

تقديم الخدمة: نشارك البيانات مع شركاء موثوقين يساعدوننا في تقديم الخدمات، مثل معالجي الدفع، والبائعين التقنيين، وشركاء التجوال الدوليين. جميع هذه الأطراف ملتزمة باتفاقيات حماية البيانات المكتوبة.

06 INTERNATIONAL TRANSFERS

6 نقل البيانات دولياً

International Data Transfers

Your data may be transferred outside Bahrain only when necessary — for example, to enable international roaming — or when required to protect someone's safety. All transfers comply with the Bahrain PDPL, including adequate safeguards, contractual protections, and consideration of the destination country's data protection standards and any relevant international agreements.

النقل البيانات دولياً

قد يتم نقل بياناتك خارج البحرين فقط عند الضرورة — على سبيل المثال، لتمكين التجوال الدولي — أو عند الحاجة لحماية سلامة شخص ما. جميع عمليات النقل تتوافق مع خطة حماية البيانات الخاصة بالبحرين، بما في ذلك الضمانات الكافية، والحماية التعاقدية، والنظر في معايير حماية البيانات في الدولة الوجهة وأي اتفاقيات دولية ذات صلة.

07 RETENTION

7 الاحتفاظ بالبيانات

How Long We Keep Your Data

We keep your personal data only for as long as needed to fulfil the purpose for which it was collected and to meet our legal, regulatory, accounting, and dispute-resolution obligations. Once the retention period expires, your data is securely destroyed in line with applicable Bahraini law.

كم من الوقت نحتفظ ببياناتك

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي جمعت من أجله ولتلبية التزاماتنا القانونية والتنظيمية والمحاسبية وحل النزاعات. بمجرد انتهاء فترة الاحتفاظ، يتم تدمير بياناتك بأمان وفقاً للقانون البحريني المعمول به.

Your Rights Under Bahrain PDPL

You have the following rights. Certain legal exceptions may apply. To exercise any right, contact us using the details in Section 09.

حقوقك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية البحريني

لديك الحقوق التالية. قد تنطبق بعض الاستثناءات القانونية. لممارسة أي حق، تواصل معنا باستخدام التفاصيل الواردة في القسم 09.

| Your Right | What It Means |
|-------------------------------|--|
| Right to be Informed | Know what data we hold and why we process it. |
| Right of Access | Obtain a copy of your data via the Privacy section in mystc BH. |
| Right to Rectification | Correct or update inaccurate data in your mystc account. |
| Right to Erasure | Ask us to delete your data when no longer needed, unless a legal obligation applies. |

| حقوقك | ما تعنيه |
|--------------------------------|--|
| الحق في أن تكون على علم | اعرف ما هي البيانات التي نحتفظ بها ولماذا نعالجها. |
| حق الوصول | يمكنك الحصول على نسخة من بياناتك عبر قسم الخصوصية عبر تطبيق mystc BH. |
| الحق في التصحيح | قم بتصحيح أو تحديث البيانات غير الدقيقة في حسابك على تطبيق mystc. |
| الحق في المسح | اطلب منا حذف بياناتك عندما لا تكون مطلوبة، ما لم يكن هناك التزام قانوني. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Right to Object | Object to processing that causes material or moral harm to you. |
| Opt Out of Marketing | Unsubscribe from marketing communications at any time. |
| Withdraw Consent | Withdraw any consent given (e.g. for marketing) at any time. |
| Right to Complain | Lodge a complaint with the Personal Data Protection Authority. |

| | |
|---------------------------|--|
| الحق في الاعتراض | اعتراض على معالجة تسبب لك ضررا ماديا أو معنويا |
| الغاء الاشتراك في التسويق | إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية في أي وقت. |
| سحب الموافقة | اسحب أي موافقة (مثلا للتسويق) في أي وقت. |
| الحق في الشكوى | قدم شكوى إلى هيئة حماية البيانات الشخصية. |

Contact Us

For any questions or requests about your personal data, reach us through any of the following channels:

| | |
|----------------------------------|--|
| App / Portal | mystc BH — Privacy section |
| Phone | 124 |
| Email (DPG) | DPG@stc.com.bh |
| In Store | Any stc Bahrain store |
| Telecoms Regulator | Telecommunications Regulatory Authority (TRA) |
| Data Protection Authority | Ministry of Justice, Islamic Affairs and Endowments (PDPA) |

| | |
|---------------------|---|
| التطبيق | My stc قسم الخصوصية |
| الهاتف | 124 |
| البريد الإلكتروني | DPG@stc.com.bh |
| في المتجر | اي متجر لاس تي سي البحرين |
| منظم الاتصالات | هيئة تنظيم الاتصالات |
| هيئة حماية البيانات | وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف (PDPA) |

تواصل معنا

لأي أسئلة أو طلبات حول بياناتك الشخصية، تواصل معنا عبر أي من القنوات التالية:

Changes to This Notice

We may update this notice from time to time to reflect changes in law, regulation, or our practices. Material changes will be communicated in advance where appropriate. We recommend reviewing this page periodically. The date at the top of this notice always shows when it was last updated

التغيرات في هذا الإشعار

قد نقوم بتحديث هذا الإشعار من وقت لآخر ليعكس التغييرات في القانون أو اللوائح أو ممارساتنا. سيتم إبلاغ التغييرات الجوهرية مسبقا عند الحاجة. نوصي بمراجعة هذه الصفحة بشكل دوري. التاريخ في أعلى هذا الإشعار يوضح دائما آخر تحديث له